

# ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ



Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν Ταξιδιών Στελεχών Επιχειρήσεων

Εταιρία: AIG Europe SA

Προϊόν: Corporate Travel

με έδρα στο Λουξεμβούργο· έχει λάβει άδεια λειτουργίας από τον Υπουργό Οικονομικών του Λουξεμβούργου και ελέγχεται από την Εποπτική Αρχή Ιδιωτικής Ασφάλισης (Commissariat aux Assurances). Η Εταιρία ασκεί εργασίες ασφαλίσεων μέσω του Υποκαταστήματός της στην Ελλάδα, το οποίο εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Το παρόν έντυπο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το περιγραφόμενο προϊόν. Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες αναφορικά με το περιγραφόμενο στο παρόν προϊόν περιλαμβάνονται σε άλλα προσυμβατικά έγγραφα της Εταιρίας και στους Γενικούς όρους ασφάλισης.

**Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;** Η Ταξιδιωτική Ασφάλιση Στελεχών Επιχειρήσεων προστατεύει τα στελέχη, τους συνεργάτες και τους εργαζόμενους σε όλη τη διάρκεια του ταξιδιού του, από τη στιγμή της αναχώρησης μέχρι και την επιστροφή τους, με τις καλύψεις, παροχές και τα αντίστοιχα ποσά που επιλέγονται.

Ο ρόλος της ταξιδιωτικής ασφάλισης είναι να προστατεύει και να καλύπτει τα αναπάντεχα έξοδα που μπορεί να συμβούν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού όπως για παράδειγμα τα μικρά έξοδα που μπορεί να προκύψουν από την καθυστέρηση μιας πτήσης έως και τα μεγαλύτερα έξοδα που απαιτούνται αν χρειαστεί νοσηλεία στο εξωτερικό. Παράλληλα με την παγκόσμια υπηρεσία AIG Travel, ο ταξιδιώτης μπορεί σε 24 βάση να καλέσει σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου και αν βρίσκεται, για να λάβει γενικές, τεχνικές και ιατρικές πληροφορίες, ιατρική βοήθεια ή διακομιδή σε νοσοκομείο, αλλά και την εγγύηση ή πληρωμή των απαιτούμενων ποσών σε νοσοκομεία, ιατρούς κλπ.



## Τι ασφαρίζεται;

### Βασικές Καλύψεις

- ✓ Απώλεια ζωής από ατύχημα
- ✓ Μόνιμη ολική/μερική ανικανότητα από ατύχημα

### Προαιρετικές καλύψεις

Ιατροφαρμακευτικές δαπάνες ατυχήματος εντός/εκτός νοσοκομείου  
Ιατροφαρμακευτικές δαπάνες αιφνίδιας ασθένειας εντός νοσοκομείου  
Δαπάνες έκτακτης διακομιδής  
Δαπάνες μεταφοράς Σορού  
Δαπάνες επείγοντος οικογενειακού ταξιδιού  
Αποζημίωση προκαταβολών λόγω ακύρωσης ταξιδιού  
Δαπάνες λόγω διακοπής ταξιδιού  
Δαπάνες λόγω απώλειας πτήσης ή πτήσης αναπόκρισης  
Δαπάνες λόγω καθυστέρησης αναχώρησης (πάνω από 4 ώρες)  
Δαπάνες λόγω καθυστέρησης άφιξης αποσκευών (πάνω από 4 ώρες)  
Ολική απώλεια αποσκευών/ανά αποσκευή  
Προσωπική Αστική Ευθύνη  
Νομικά Έξοδα  
Χρηματική Εγγύηση  
24ωρη υπηρεσία βοήθειας από την **AIG Travel**

Τα όρια των καλύψεων καθορίζονται σε συνεννόηση με την Ασφαλιστική Εταιρία



## Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Άτομα μικρότερα των 18 ετών ή που έχουν συμπληρώσει το 69<sup>ο</sup> έτος της ηλικίας
  - ✗ Άτομα που δεν μένουν μόνιμα στην Ελλάδα
  - ✗ Ταξίδια που δεν έχουν αφετηρία την Ελλάδα ή που έχουν ξεκινήσει πριν την έναρξη της ασφάλισης
  - ✗ Προϋπάρχουσες καταστάσεις ή ασθένειες τις οποίες γνωρίζετε κατά την ημερομηνία αγοράς της ασφάλισης
  - ✗ Χημική, βιολογική, πυρηνική τρομοκρατία
  - ✗ Δαπάνες αιφνίδιας ασθένειας εκτός νοσοκομείου (π.χ. ιατρικές επισκέψεις, φάρμακα, εξετάσεις κλπ)
  - ✗ Εγκυμοσύνη και συνέπειες αυτής
  - ✗ Ταξίδι που περιλαμβάνει χειρονακτική εργασία, αθλητισμό ή επικίνδυνη ενασχόληση (εκτός εάν έχετε λάβει προηγουμένως την έγκρισή μας)
  - ✗ Επιδημίες/πανδημίες/παράλειψη εμβολιασμών
  - ✗ Κήλη, άρση βάρους, μέθη, λήψη ναρκωτικών
  - ✗ Δαπάνες μετά την επιστροφή στη χώρα κατοικίας σας ή επιπλέον έξοδα μετά τη χρονική στιγμή που κατά τη γνώμη της AIG TRAVEL είστε σε θέση να επιστρέψετε στη χώρα κατοικίας σας
  - ✗ Οδήγηση ή επιβίβαση δίκυκλου οχήματος κυβισμού άνω των 125 κ.εκ. ή/και εάν δεν χρησιμοποιείται κράνος ή ο οδηγός δεν διαθέτει την απαραίτητη άδεια οδήγησης.
  - ✗ Προληπτικοί έλεγχοι (checkup)
  - ✗ Παράνομες Οικονομικές Συναλλαγές.
- Το σύνολο των εξαιρέσεων περιγράφονται αναλυτικά στο σχετικό άρθρο των Γενικών Όρων του Ασφαλιστηρίου



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Η κάλυψη ισχύει μόνον για ετήσια διάρκεια
- ! Ενδέχεται να ισχύουν απαλλαγές στις Ιατροφαρμακευτικές δαπάνες
- ! Ορίζεται ανώτατο όριο ευθύνης της Ασφαλιστικής Εταιρίας σε περίπτωση ομαδικού ατυχήματος
- ! Οφείλετε να δηλώνετε στην Ασφαλιστική Εταιρία τα στοιχεία των ασφαλισμένων (ονοματέπωνυμο, ημερ.γέννησης, ειδικότητα) ΠΡΙΝ την πραγματοποίηση οποιουδήποτε ταξιδιού σύμφωνα με τα οποία θα γίνει εκκαθάριση στη λήξη του 12μήνου.
- ! Οφείλετε να επικοινωνήσετε αμέσως με την AIG Travel σε περίπτωση που χρειαστείτε βοήθεια (διακομιδή, νοσηλεία κλπ.)
- ! Για απαίτηση καθυστέρησης άφιξης αποσκευών ή καθυστέρησης αναχώρησης πρέπει να φυλάξετε τις αποδείξεις δαπανών και να

ζητήσετε βεβαίωση του μεταφορικού μέσου για την αιτία και την διάρκεια της καθυστέρησης και βεβαίωση ότι δεν υπήρξε μερική ή ολική αποζημίωση.

- ! Για απώλεια αποσκευής πρέπει να ζητήσετε βεβαίωση του μεταφορικού μέσου για την απώλεια και ότι δεν υπήρξε αποζημίωση. Ως «Ολική Απώλεια Αποσκευών» θεωρείται η μεγαλύτερη των 5 ημερών καθυστερημένη άφιξη στον τόπο προορισμού ή η μεγαλύτερη των 22 ημερών στον τόπο μόνιμης κατοικίας.



### Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η κάλυψη ισχύει σε 24ωρη βάση για επαγγελματικά ταξίδια που πραγματοποιούνται για λογαριασμό της επιχείρησης, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, διάρκειας μέχρι και 180 ημέρες, σε αποστάσεις μεγαλύτερες των 100χλμ από την έδρα του ασφαλισμένου.
- ✓ Σε κάθε περίπτωση, οπουδήποτε έχετε δηλώσει ότι ταξιδεύετε, δεν παρέχεται κάλυψη:
  - ο για οποιοδήποτε ταξίδι στην, προς ή μέσα από τις εξής χώρες και περιοχές: Κούβα, Ιράν, Συρία, Σουδάν, Βόρεια Κορέα, Περιοχή της Κριμαίας, Αφγανιστάν, Δημοκρατία του Κονγκό (πρώην Ζαΐρ), Ιράκ, Λιβερία
  - ο για ταξίδι σε χώρα ή περιοχή για την οποία έχει εκδοθεί απαγόρευση ταξιδιού ή ταξιδιωτική οδηγία από επίσημη αναγνωρισμένη αρχή.



### Ποιές είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να αποστείλετε πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη αίτηση ασφάλισης μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά, εφόσον απαιτούνται.
- Να καταβάλετε το ασφάλιστρο, ή την πρώτη δόση σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης.
- Να καταβάλλετε τις δόσεις του ασφαλίστρου σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, πριν την εκάστοτε ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση.
- Να ειδοποιείτε την Εταιρία για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων ασφάλισης.
- Να λαμβάνετε όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να αποφύγετε ή να μειώσετε την έκταση τυχόν απώλειας/ζημιάς.
- Σε περίπτωση ζημιάς, να ενημερώνετε την Εταιρία εγκαίρως και να προσκομίζετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά και αποδεικτικά στοιχεία.
- Να συνεργάζεστε με την Εταιρία για τον διακανονισμό της ζημιάς, σύμφωνα με τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.



### Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή του ασφαλίστρου πραγματοποιείται πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης, με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στα καταστήματα των συμβεβλημένων τραπεζών ή μέσω Web & Phone Banking των συμβεβλημένων τραπεζών με χρήση του κωδικού πληρωμής που αναγράφεται στο ειδοποιητήριο πληρωμής, με πιστωτική/χρεωστική κάρτα, με ταχυπληρωμή μέσω ΕΛΤΑ, στο ταμείο των κεντρικών γραφείων της Εταιρίας ή μέσω του ασφαλιστή σας εφόσον διαθέτει δικαίωμα είσπραξης για λογαριασμό της Εταιρίας.



### Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από τη στιγμή της αναχώρησής σας από την μόνιμη κατοικία σας στην Ελλάδα, εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφάλιστρο, ή η πρώτη δόση σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, ισχύει κατά τη διάρκεια παραμονής στον τόπο προορισμού και διαρκεί μέχρι την επιστροφή σας στην μόνιμη κατοικία σας στην Ελλάδα. Ειδικά για την κάλυψη ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΩΝ ΛΟΓΩ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ, η ασφάλιση αρχίζει 24 ώρες μετά από την ημερομηνία που αγοράζετε αυτή την ασφάλιση και λήγει αμέσως μόλις ξεκινήσει το ταξίδι.



### Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφαλιστική σύμβαση εγγράφως, μέσω τηλεμοιοτυπίας (fax), ηλεκτρονικά (μέσω e-mail) ή ταχυδρομικά στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρίας που είναι: AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδα) Λεωφόρος Κηφισίας 119, Μαρούσι 15124, E-mail [Customerservice-GR@aig.com](mailto:Customerservice-GR@aig.com), Τηλ 210-8127600, Φαξ 210-8063585.