



AIG Europe S.A.

Υποκατάστημα Ελλάδας

Έδρα: Λ. Κηφισίας 119, 15124 Μαρούσι Αττικής, τηλ. 210 8127600, φαξ 210 8063585

Θεσσαλονίκη: Μαρίνου Αντύπα 42, 57001 Πυλαία Θεσσαλονίκης,

τηλ. 2310 474999, φαξ 2310 474980-990, Email: Info.Gr@aig.com, Url: www.aig.com.gr

Χρήσιμες ερωτήσεις & απαντήσεις

Παρακάτω μπορείτε να διαβάσετε χρήσιμες ερωτήσεις και απαντήσεις σχετικά με τις διαδικασίες που αφορούν στο νέο μηχανογραφικό σύστημα της εταιρίας που είναι σε ισχύ από 1/7/2020.

1. Τι αλλάζει στις καλύψεις του Κλάδου Αυτοκινήτου;

Από την 1^η Ιουλίου 2020 τα υφιστάμενα πακέτα **Auto Care** και **Auto Trendy** θα αντικατασταθούν από ένα βασικό πακέτο το οποίο θα περιλαμβάνει λιγότερες βασικές καλύψεις όπου θα παρέχεται η δυνατότητα της επιλογής των λοιπών προαιρετικών καλύψεων.

Στην conet θα είναι διαθέσιμη άμεσα η νέα πολιτική ανάληψης του Κλάδου Αυτοκινήτου όπου θα περιγράφεται αναλυτικά το νέο προϊόν.

2. Θα αλλάξει η διαδικασία αποστολής αίτησης στην Conet;

Η διαδικασία παραμένει ως είχε.

3. Τι αλλάζει στην έκδοση παραστατικών (συμβόλαιο, πρόσθετη πράξη, ανανέωση) του Κλάδου Αυτοκινήτων στην Conet;

Για κάθε παραστατικό του **Κλάδου Αυτοκινήτου** (συμβόλαιο, πρόσθετη πράξη, ανανέωση) θα εκδίδεται **πρόταση** (πρόταση ασφάλισης, πρόταση πρόσθετης πράξης, πρόταση ανανέωσης) η οποία θα αναγράφει τον κωδικό πληρωμής.

Η **πρόταση** (πρόταση ασφάλισης, πρόταση πρόσθετης πράξης, πρόταση ανανέωσης) θα πρέπει να εξοφλείται με κάποιον από τους διαθέσιμους τρόπους εξόφλησης (χρέωση πλαφόν-πιστωτικού ορίου, κωδικός πληρωμής, κ.λ.π.) Μετά την εξόφληση του παραστατικού θα εκδίδεται και θα είναι διαθέσιμο για εκτύπωση το αντίστοιχο παραστατικό (συμβόλαιο, πρόσθετη πράξη, ανανέωση).

Η επιλογή Έκδοσης συμβολαίου θα εμφανίζεται εφόσον επιλεγεί η Αποστολή αίτησης.

4. Αλλάζει κάτι στη διαδικασία διαχείρισης των ανανεώσεων του Κλάδου Αυτοκινήτων;

Στην παρούσα φάση δεν αλλάζει κάτι στη διαδικασία ωστόσο με την υλοποίηση της 2ης φάσης της μετάβασης που θα ολοκληρωθεί τον Σεπτέμβριο θα υπάρξουν αλλαγές για τις οποίες θα ενημερωθείτε έγκαιρα σε επόμενη επικοινωνία.



AIG Europe S.A.

Υποκατάστημα Ελλάδας

Έδρα: Λ. Κηφισίας 119, 15124 Μαρούσι Αττικής, τηλ. 210 8127600, φαξ 210 8063585

Θεσσαλονίκη: Μαρίνου Αντύπα 42, 57001 Πυλαία Θεσσαλονίκης,

τηλ. 2310 474999, φαξ 2310 474980-990, Email: Info.Gr@aig.com, Url: www.aig.com.gr

5. Υπάρχει δυνατότητα να εκδοθεί πρόταση πρόσθετης πράξης, ενώ η πρόταση ασφάλισης, ή η πρόταση ανανέωσης είναι ανεξόφλητες;

Πρόταση ανανέωσης ή πρόταση πρόσθετης πράξης μπορεί να εκδοθεί μόνο σε εξοφλημένα συμβόλαια.

6. Τι αλλάζει στην έκδοση παραστατικών (συμβόλαιο, πρόσθετη πράξη, ανανέωση) των λοιπών κλάδων;

Για κάθε παραστατικό (συμβόλαιο, πρόσθετη πράξη, ανανέωση) θα εκδίδεται **πρόταση** (πρόταση ασφάλισης, πρόταση πρόσθετης πράξης, πρόταση ανανέωσης) η οποία θα αναγράφει τον κωδικό πληρωμής.

Η **πρόταση** (πρόταση ασφάλισης, πρόταση πρόσθετης πράξης, πρόταση ανανέωσης) θα πρέπει να εξοφλείται με κάποιον από τους διαθέσιμους τρόπους εξόφλησης (χρέωση πλαφόν-πιστωτικού ορίου, κωδικός πληρωμής, κ.λ.π). Μετά την εξόφληση του παραστατικού θα εκδίδεται και το αντίστοιχο παραστατικό (συμβόλαιο, πρόσθετη πράξη, ανανέωση).

7. Τι αλλάζει στην διαδικασία αντικατάστασης με νέο συμβόλαιο ;

Η διαδικασία αντικατάστασης με νέο συμβόλαιο δεν θα είναι διαθέσιμη έως και τις ανανεώσεις Σεπτεμβρίου, συνεπώς θα πρέπει να αποστέλλεται το σχετικό αίτημα στο customerservice-GR@aig.com και να ολοκληρώνεται η διαδικασία από τα κεντρικά.

8. Τι είναι ο «ID Ασφαλιστικής» που εμφανίζεται στο menu των Αιτήσεων και των Συμβολαίων στην Conet ;

Είναι ο αριθμός πρότασης (πρότασης ασφάλισης, πρότασης πρόσθετης πράξης, πρότασης ανανέωσης) που δημιουργείται από την προβλεπόμενη λειτουργία του νέου μηχανογραφικού συστήματος.

9. Τα παραστατικά θα είναι διαθέσιμα στην Conet ανεξαρτήτως του τρόπου εξόφλησής τους;

Από την 1^η Ιουλίου 2020, ανεξάρτητα από τον τρόπο εξόφλησης της πρότασης (πρότασης ασφάλισης, πρότασης πρόσθετης πράξης, πρότασης ανανέωσης), θα είναι διαθέσιμα όλα τα εξοφλημένα παραστατικά (συμβόλαιο, πρόσθετη πράξη, ανανέωση).



AIG Europe S.A.

Υποκατάστημα Ελλάδας

Έδρα: Λ. Κηφισίας 119, 15124 Μαρούσι Αττικής, τηλ. 210 8127600, φαξ 210 8063585

Θεσσαλονίκη: Μαρίνου Αντύπα 42, 57001 Πυλαία Θεσσαλονίκης,

τηλ. 2310 474999, φαξ 2310 474980-990, Email: Info.Gr@aig.com, Url: www.aig.com.gr

10. Ποια είδη προσθέτων πράξεων θα είναι διαθέσιμα στην Conet;

Από την 1^η Ιουλίου 2020, θα είναι διαθέσιμες όλες οι προτάσεις προσθέτων πράξεων (προσθήκη ή αφαίρεση καλύψεων, ακυρώσεις, περιγραφικές). Επίσης θα συνεχίσει να υπάρχει η δυνατότητα έκδοσης πρασίνων καρτών όπως ίσχυε μέχρι σήμερα.

11. Πώς θα λειτουργεί η διαδικασία των εγκρίσεων στην Conet;

Αναφορικά με τα αιτήματα για τα οποία είναι απαραίτητη η έγκριση της εταιρίας, θα εξακολουθεί να ισχύει η μέχρι τώρα διαδικασία.

12. Πώς θα λειτουργεί η δημιουργία της ταμειακής στην Conet (αφορά αποκλειστικά τον Κλάδο Αυτοκινήτων);

Η ταμειακή θα πρέπει να περιλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο τις προτάσεις που έχουν χρεωθεί στο πλαφόν-πιστωτικό όριο (**Προσοχή!** αν μία πρόταση πρόκειται να εξοφληθεί με διαφορετικό τρόπο, δεν θα πρέπει σε καμία περίπτωση να συμπεριλαμβάνεται σε ταμειακή).

Η ταμειακή θα πρέπει να είναι **οριστικοποιημένη** ώστε να εμφανιστούν τα ασφάλιστρα μικτά μείον προμήθειες.

Σε κάθε πρόταση η οποία έχει συμπεριληφθεί σε οριστικοποιημένη ταμειακή, αυτομάτως **καταργείται** ο κωδικός πληρωμής της και άρα θα πρέπει να εξοφληθεί με τον κωδικό πληρωμής της ταμειακής.

Νέα λειτουργία (Προσοχή! αφορά αποκλειστικά την εξόφληση ταμειακών):

Από την 1^η Ιουλίου 2020 παρέχεται η δυνατότητα εξόφλησης ταμειακής με πιστωτική/χρεωστική κάρτα. Συγκεκριμένα, μέσω του ηλεκτρονικού συνδέσμου που εμφανίζεται, επιλέγοντας τον συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής στο αντίστοιχο πεδίο της ταμειακής, είναι δυνατή η μετάβαση στο περιβάλλον της τράπεζας προκειμένου να ολοκληρωθεί η διαδικασία εξόφλησης της ταμειακής χρησιμοποιώντας την πιστωτική/χρεωστική κάρτα.

13. Μπορεί ο πελάτης να πληρώσει με πιστωτική/χρεωστική κάρτα (αφορά την εξόφληση παραστατικών όλων των κλάδων);

Από την 1^η Ιουλίου 2020, παρέχεται η δυνατότητα εξόφλησης της πρότασης (πρόταση ασφάλισης, πρόταση πρόσθετης πράξης, πρόταση ανανέωσης) από τον πελάτη με την πιστωτική/χρεωστική κάρτα είτε μέσω ηλεκτρονικού συνδέσμου ο οποίος θα του αποστέλλεται από την εταιρία είτε με χρέωση της κάρτας του μέσω τηλεφώνου όπως ίσχυε μέχρι σήμερα.



AIG Europe S.A.

Υποκατάστημα Ελλάδας

Έδρα: Λ. Κηφισίας 119, 15124 Μαρούσι Αττικής, τηλ. 210 8127600, φαξ 210 8063585

Θεσσαλονίκη: Μαρίνου Αντύπα 42, 57001 Πυλαία Θεσσαλονίκης,

τηλ. 2310 474999, φαξ 2310 474980-990, Email: Info.Gr@aig.com, Url: www.aig.com.gr

Προϋπόθεση είναι η πρόταση (πρόταση ασφάλισης, πρόταση πρόσθετης πράξης, πρόταση ανανέωσης) να μην έχει συμπεριληφθεί σε οριστικοποιημένη ταμειακή.

14. Στο Brokerbox αλλάζει κάτι;

Το **Brokerbox** θα συνεχίσει να είναι ενεργοποιημένο με διαθέσιμα τα παραστατικά με ημερομηνία έκδοσης **μέχρι τις 23/6/2020**. Για το διάστημα μέχρι την υλοποίηση της 2ης φάσης της μετάβασης στο νέο Portal τα αντίγραφα παραστατικών με ημερομηνία έκδοσης μετά τις 23/6/2020 θα αποστέλλονται από την εταιρία μας.

15. Ποιός είναι ο προτεινόμενος browser ;

Προτείνεται η χρήση του **CHROME** καθώς ο Internet Explorer δεν είναι συμβατός.

16. Είναι το aig-noreply@insnemo.gr ασφαλής αποστολέας;

Στα πλαίσια της αναβάθμισης των συστημάτων μας, πλέον θα λαμβάνεται επικοινωνία από την E-mail διεύθυνση aig-noreply@insnemo.gr.

Προκειμένου να αποφευχθεί η μετακίνηση χρήσιμων E-mails στο κάδο ενοχλητικής αλληλογραφίας (Junk E-mail), προτείνεται να προσθέσετε τη παραπάνω διεύθυνση στη λίστα ασφαλών αποστολέων.

Η διαδικασία για το outlook έχει ως εξής : κάνοντας δεξί κλικ στο email, πατάτε junk και στη συνέχεια *Never block sender's domain*.