

# ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ



Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν κατοικίας

Εταιρία: AIG Europe SA

Προϊόν: All Risk Home & Collections

με έδρα στο Λουξεμβούργο· έχει λάβει άδεια λειτουργίας από τον Υπουργό Οικονομικών του Λουξεμβούργου και ελέγχεται από την Εποπτική Αρχή Ιδιωτικής Ασφάλισης (Commissariat aux Assurances). Η Εταιρία ασκεί εργασίες ασφάλισεων μέσω του Υποκαταστήματός της στην Ελλάδα, το οποίο εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Το παρόν έντυπο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το περιγραφόμενο προϊόν. Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες αναφορικά με το περιγραφόμενο στο παρόν προϊόν περιλαμβάνονται σε άλλα προσυμβατικά έγγραφα της Εταιρίας και στους Γενικούς όρους ασφάλισης.

**Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;** Καλύπτεται η φυσική απώλεια ή ζημία στην κατοικία και τις άλλες μόνιμες εγκαταστάσεις, στο περιεχόμενο και στις συλλογές. Επίσης καλύπτονται αξιώσεις για προσωπική βλάβη και υλική ζημία τρίτων και εργαζομένων και για τις οποίες είστε υποχρεωμένος από το νόμο να καταβάλλετε αποζημίωση.



## Τι ασφαλίζεται;

### Τμήμα I: Κτήριο-περιεχόμενο

#### Βασική κάλυψη

- ✓ Κάλυψη έναντι όλων των κινδύνων κατά της φυσικής απώλειας ή ζημίας εκτός εάν έχει εφαρμογή κάποια εξαίρεση.
- ✓ Απεριόριστη κάλυψη για αντικατάσταση κλειδαριάς.
- ✓ Κόστος διερευνητικών εργασιών έως €5.000.
- ✓ Απώλεια πετρελαίου ή νερού έως €5.000.
- ✓ Έξοδα μεταστέγασης.
- ✓ Περιουσιακά στοιχεία σπουδαστών έως €5.000.
- ✓ Αντικείμενα σε αποθηκευτικούς χώρους έως 10% της αξίας του ασφαλισμένου κεφαλαίου του περιεχομένου.
- ✓ Περιεχόμενο ανασφάλιστης κατοικίας έως 10% της αξίας του περιεχομένου που φυλάσσεται σε κατοικία που ανήκει σε σας και δεν περιλαμβάνεται στον πίνακα ασφάλισης.
- ✓ Νεοαποκτηθέντα αντικείμενα έως 25% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του περιεχομένου.
- ✓ Προσωπικά αντικείμενα οικιακών βοηθών και επισκεπτών.
- ✓ Συγγενείς που χρήζουν φροντίδας έως €15.000.
- ✓ Σκηνή – ές έως €10.000.
- ✓ Εξοπλισμός επιχειρήσεων έως €10.000.
- ✓ Αντικατάσταση ηλεκτρονικών δεδομένων έως €1.000.
- ✓ Έξοδα αναπηρίας έως €25.000.
- ✓ Αναβάθμιση μέτρων προστασίας έως €5.000.
- ✓ Βίαιη είσοδος στην κατοικία σας σε περίπτωση επείγουσας ανάγκης έως €2.500.
- ✓ Προληπτικά μέτρα αντιμετώπισης καταιγίδας ή θύελλας έως €5.000.
- ✓ Εύλογα έξοδα για προληπτικές επισκευές.
- ✓ Θανάσιμος τραυματισμός έως €50.000.
- ✓ Εύλογες δαπάνες διαβίωσης λόγω αναγκαστικής εκκένωσης.
- ✓ Κήπος και περιβάλλον χώρος έως 5% του ασφαλισμένου κεφαλαίου της κατοικίας με υπό-όριο €1.000 για κάθε ένα δέντρο, θάμνο ή φυτό.
- ✓ Μηχανήματα ή εργαλεία κήπου και περιβάλλοντος χώρου έως €50.000.
- ✓ Απώλεια μισθωμάτων έως δύο έτη.
- ✓ Πώληση της κατοικίας.
- ✓ Αλλοίωση τροφίμων έως €500.
- ✓ Ζημίες που προκαλούνται από κατοικίδια ζώα έως €2.500.
- ✓ Απώλεια διαβατηρίου, άδεια οδήγησης, άδειας εργασίας, άδειας παραμονής ή αστυνομικής ταυτότητας έως €500.
- ✓ Χριστουγεννιάτικα δώρα & δώρα γάμου έως 10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του περιεχομένου.
- ✓ Θάνατο ή μόνιμη ολική ανικανότητα οικιακών βοηθών & ιατροφαρμακευτικά έξοδα έως €7.000, έξοδα επαναπατρισμού έως €2.000.

### Τμήμα II: Συλλογές

#### Βασική κάλυψη



## Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Κατοικίες με συνολική ασφαλιζόμενη αξία κάτω των €500.000 εκτός εάν πρόκειται για υφιστάμενο πελάτη PCG
- ✗ Προκατασκευασμένες κατοικίες, ξύλινες
- ✗ Κατοικίες χωρίς νόμιμη άδεια οικοδομής
- ✗ Σεισμός σε οικοδομές κατασκευασμένες προ του 1960
- ✗ Σεισμόπληκτες κατοικίες
- ✗ Περιουσιακά στοιχεία επιχειρήσεων
- ✗ Επαγγελματική χρήση
- ✗ Ημιτελή ακίνητα
- ✗ Κατοικίες εντός δασικών περιοχών
- ✗ Κενές κατοικίες ή/και ακατοίκητες κατοικίες για διάστημα μεγαλύτερο από 60 συνεχόμενες μέρες
- ✗ Κατοικίες υπό κατασκευή / ανακαίνιση.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Οι αναγραφόμενες στο συμβόλαιο απαλλαγές
- ! Εξαιρείται Ζημία από Καθίζηση, ανύψωση ή κατολίσθηση βοηθητικών κτισμάτων χωρίς ζημία στο κυρίως κτίσμα.
- ! Εξαιρείται ο Σεισμός σε κατοικίες χωρίς νόμιμη άδεια καθώς και για κατοικίες με έτος κατασκευής προ του 1960.
- ! Εξαιρούνται Ζημίες από Εργασίες στο σπίτι προϋπολογισμού άνω των €50.000.
- ! Εξαιρούνται υφιστάμενες ζημίες, μούχλα, ζημίες από ακραίες ατμοσφαιρικές συνθήκες, σταδιακές επιδράσεις & φυσιολογική φθορά παλαιότητας.
- ! Εξαιρούνται η διάβρωση, ο λανθασμένος, ακατάλληλος ή ελαττωματικός σχεδιασμός.
- ! Εξαιρούνται η Δήμευση, οι ανέντιμες πράξεις, οι ηθελημένες πράξεις και η υπεξαίρεση
- ! Εξαιρείται Απώλεια από τρωκτικά, έντομα και ζωύφια, παράσιτα.
- ! Εξαιρούνται Ζημίες σε χερσαία μηχανοκίνητα οχήματα, αεροσκάφη & σκάφη.
- ! Εξαιρούνται Αποκαταστάσεις και επισκευές.
- ! Εξαιρούνται Ζημίες από Ακατάλληλη μεταφορά και συσκευασία.
- ! Εξαιρούνται ο πόλεμος, ο πυρηνικός κίνδυνος, η ρύπανση ή η μόλυνση, ραδιενεργός, χημική ή βιολογική μόλυνση.
- ! Η κάλυψη για τον κήπο και τον περιβάλλοντα χώρο ισχύει μέχρι το 5% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου του κτιρίου και με υπό-όριο €1.000 για κάθε ένα δέντρο, θάμνο ή φυτό. Η κάλυψη αυτή παρέχεται για ζημίες που προέρχονται από:
  - Αεροσκάφος

- ✓ Κάλυψη έναντι όλων των κινδύνων κατά της φυσικής απώλειας ή ζημίας εκτός εάν έχει εφαρμογή κάποια εξαίρεση.
- ✓ Θάνατος καλλιτέχνη.
- ✓ Νεοαποκτηθέντα αντικείμενα.
- ✓ Εκτίμηση αγοράς.

### Τμήμα III: Αστική Ευθύνη

#### Βασική κάλυψη

- ✓ Αποζημίωση εάν ένα ασφαλισμένο πρόσωπο έχει υποχρέωση κατά τον νόμο να πληρώσει για την προσωπική βλάβη ή υλική ζημία που προκλήθηκε από ένα συμβάν εκτός εάν έχει εφαρμογή κάποια εξαίρεση.
- ✓ Πιστωτικές κάρτες, πλαστογραφία και παραποίηση / παραχάραξη.
- ✓ Εργοδοτική Αστική Ευθύνη.
- ✓ Πλαστοπροσωπία μέχρι € 30.000.

#### Προαιρετικές καλύψεις

Σεισμός οικοδομής-περιεχομένου-έργων τέχνης

- Πυρκαγιά, κεραυνό ή έκρηξη
- Πολιτικές ταραχές ή στάσεις
- Όχημα που δεν ανήκει ή δεν οδηγείται από κάποιον που ζει στην κατοικία
- Κλοπή, απόπειρα κλοπής, βανδαλισμό ή κακόβουλες πράξεις

! Εξαιρείται απώλεια ή ζημία που προκαλείται από μία πράξη τρομοκρατίας όταν άμεσα ή έμμεσα αφορά στη χρήση βιολογικών, χημικών ή πυρηνικών όπλων

! Εξαιρείται υλική ζημία σε περιουσία που ανήκει κατά κυριότητα ή που βρίσκεται υπό την φύλαξη, επιμέλεια ή τον έλεγχο κάποιου ασφαλισμένου προσώπου.

! Για όλα τα τμήματα ασφάλισης η κάλυψη ισχύει έως το ύψος των ασφαλισμένων κεφαλαίων και των ορίων ευθύνης, που αναγράφονται στο σώμα του συμβολαίου. Σε περίπτωση ζημίας, όταν οι ασφαλιζόμενες αξίες είναι μικρότερες από τις πραγματικές, η αποζημίωση θα είναι αναλογική δηλαδή θα υπολογίζεται με ποσοστό αντίστοιχο με το ποσοστό που είναι ασφαλισμένος ο κίνδυνος.



### Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει στη διεύθυνση όπου βρίσκεται το ασφαλιζόμενο ακίνητο, η οποία πρέπει να είναι εντός της Ελληνικής επικράτειας.
- ✓ Η ασφαλιστική κάλυψη για το περιεχόμενο του ακινήτου, τις συλλογές και την Αστική Ευθύνη ισχύει παγκοσμίως.



### Ποιές είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να αποστείλετε πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη αίτηση ασφάλισης μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά, εφόσον απαιτούνται.
- Να καταβάλετε το ασφάλιστρο, ή την πρώτη δόση σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης.
- Να καταβάλλετε τις δόσεις του ασφαλιστρού σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, πριν την εκάστοτε ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση.
- Να ειδοποιείτε την Εταιρία για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων ασφάλισης (π.χ αλλαγή ασφαλιζόμενου κεφαλαίου).
- Να λαμβάνετε όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να αποφύγετε ή να μειώσετε την έκταση τυχόν απώλειας / ζημιάς.
- Σε περίπτωση ζημιάς, να ενημερώνετε την Εταιρία εγκαίρως και να προσκομίζετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά και αποδεικτικά στοιχεία.
- Να συνεργάζεστε με την Εταιρία για τον διακανονισμό της ζημιάς, σύμφωνα με τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.



### Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή του ασφαλιστρού πραγματοποιείται πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης, με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στα καταστήματα των συμβεβλημένων τραπεζών ή μέσω Web & Phone Banking των συμβεβλημένων τραπεζών με χρήση του κωδικού πληρωμής που αναγράφεται στο ειδοποιητήριο πληρωμής, με πιστωτική/χρεωστική κάρτα, με ταχυπληρωμή μέσω ΕΛΤΑ, στο ταμείο των κεντρικών γραφείων της Εταιρίας ή μέσω του ασφαλιστή σας εφόσον διαθέτει δικαίωμα είσπραξης για λογαριασμό της Εταιρίας.



### Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση, εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφάλιστρο και λήγει την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση.



### Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε την ασφαλιστική σύμβαση εγγράφως, μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax), ηλεκτρονικά (μέσω e-mail) ή ταχυδρομικά στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρίας που είναι: AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδα), Λεωφόρος Κηφισίας 119, Μαρούσι 15124, E-mail [Customerservice-GR@aig.com](mailto:Customerservice-GR@aig.com), Τηλ 210-8127600, Φαξ 210-8063585.