

**AIG Europe S.A.**

Greece Branch

119 Kifissias Ave, 15124 Maroussi, Tel: +302108127600, Fax: +302108027189

Email: Info.Gr@aig.com, Url: www.aig.com.gr

Thessaloniki: 42 Marinou Antipa str, 57001 Pilaia, Thessaloniki, Greece,

Tel: +302310474999, Fax: +302310474980

**ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ ΜΟΛΥΣΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

	Name	Code No	Vat No	Special Registry No
Insurance Intermediary				
Coordinator *				
Insurance Intermediary**				

\*filled in, if there is a coordinator

\*\*filled in, if the Insurance Intermediary who retains a contract with the Company is other than the one who keeps direct contact with the client.

NAME OF COMPANY AND ALL SUBSIDIARY COMPANIES TO BE INSURED UNDER THIS POLICY

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΥΓΑΤΡΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΖΗΤΕΙΤΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗ (ΑΦΜ &amp; ΔΟΥ)

COMPANY ADDRESS / ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ (ΟΔΟΣ, ΑΡΙΘΜΟΣ, ΤΚ, ΠΟΛΗ)

TEL NUMBER &amp; FAX / ΤΗΛΕΦΩΝΟ &amp; FAX

WEB SITE:

**BUSINESS DESCRIPTION - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ**

RETAIL  MANUFACTURE  WHOLESALE  
 ΛΙΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ  ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ  ΧΟΝΔΡΕΜΠΟΡΙΟ

**PREMISES INFO - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ**

I. Production Information / Πληροφορίες Παραγωγής							
Location/ Τοποθεσία (city & country) / (πόλη & χώρα)	Third party certification?/ Πιστοποίηση Τρίτων;	Top 3 Products Manufactured / Τορ 3 προϊόντα που κατασκευά- ζονται	Annual manufactured output (number of units produced and value) / Ετήσια βιομηχανική παραγωγή (αριθμός παραγόμενων προϊόντων και Αξία)		Number of days per year plant operates / Αριθμός ημε- ρών ανά έτος λειτουργίας του εργοστασίου	Number of production lines per product / Αριθμός γραμ- μών παραγωγής ανά προϊόν	Number of shifts per product / Αριθ- μός βαρδιών ανά προϊόν
			Units / Μονάδες	Value / Αξία			
	<input type="checkbox"/> YES / ΝΑΙ <input type="checkbox"/> NO / ΟΧΙ	1.					
		2.					
		3.					
	<input type="checkbox"/> YES / ΝΑΙ <input type="checkbox"/> NO / ΟΧΙ	4.					
		5.					
		6.					

**AIG Europe S.A.**

Greece Branch

119 Kifissias Ave, 15124 Maroussi, Tel: +302108127600, Fax: +302108027189

Email: Info.Gr@aig.com, Url: www.aig.com.gr

Thessaloniki: 42 Marinou Antipa str, 57001 Pilaia, Thessaloniki, Greece,

Tel: +302310474999, Fax: +302310474980

<input type="checkbox"/> YES / ΝΑΙ <input type="checkbox"/> NO / ΟΧΙ	7.					
	8.					
	9.					
<input type="checkbox"/> YES / ΝΑΙ <input type="checkbox"/> NO / ΟΧΙ	10.					
	11.					
	12.					
<input type="checkbox"/> YES / ΝΑΙ <input type="checkbox"/> NO / ΟΧΙ	13.					
	14.					
	15.					

**NUMBER OF STOREHOUSES / ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ**

.....

.....

**PRODUCTS DESCRIPTION - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

.....

.....

**ANNUAL TOTAL SALES / ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΤΗΣΙΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ**

<b>PRIOR YEAR / ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟΥ ΕΤΟΥΣ</b>	<b>CURRENT YEAR / ΤΡΕΧΟΝΤΟΣ ΕΤΟΥΣ</b>	<b>NEXT YEAR / ΕΠΟΜΕΝΟΥ ΕΤΟΥΣ (PROJECTION/ΠΡΟΒΛΕΨΗ)</b>
€	€	€

**AIG Europe S.A.**

Greece Branch

119 Kifissias Ave, 15124 Maroussi, Tel: +302108127600, Fax: +302108027189

Email: Info.Gr@aig.com, Url: www.aig.com.gr

Thessaloniki: 42 Marinou Antipa str, 57001 Pilaia, Thessaloniki, Greece,

Tel: +302310474999, Fax: +302310474980

## LIST OF PRODUCTS / ΛΙΣΤΑ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Product type / Κατηγορίες Προϊόντων	Estimated Annual Sales / Ετήσιες Προϋπολογιζόμενες Πωλήσεις	First year in the market Πότε μπήκε για πρώτη φορά το προϊόν στην αγορά;
1.	€	
2.	€	
3.	€	
4.	€	
5.	€	
6.	€	

## GEOGRAPHIC DISTRIBUTION OF APPLICANT'S PRODUCTS / ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Countries / Χώρες	Annual Sales for last year Ετήσιες Πωλήσεις του προηγούμενου έτους	Annual Sales for current year / Ετήσιες Πωλήσεις του τρέχοντος έτους	Annual Estimated Sales for next year (Projection) / Ετήσιες Πωλήσεις επόμενου έτους (Πρόβλεψη)
1. Ελλάδα (Greece)	€	€	€
2. Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης (EU Countries)	€	€	€
3. Β. Αμερική, Αυστραλία (USA, Canada, Australia)	€	€	€
4. Λοιπές χώρες (RoW)	€	€	€

LIST % OF PRODUCT(S) SOLD AS PART OF OR UNDER ANOTHER COMPANY'S LABEL OR BRAND NAME / ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ % ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΑΣ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΠΩΛΟΥΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΑΛΛΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ:

APPROXIMATELY WHAT % OF YOUR PRODUCT(S) BECOMES AN INGREDIENT OR COMPONENT PART OF A RETAIL PRODUCT? / ΚΑΤΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ, ΤΙ ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΣΥΣΤΑΤΙΚΟ Η ΕΞΑΡΤΗΜΑ ΑΛΛΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ;

IF, OVER 25% OF SALES ARE INGREDIENTS OF OTHER PRODUCTS, APPROXIMATELY HOW MANY CONSISTENT BUYERS ARE THERE FOR YOUR TOP THREE SELLING INGREDIENTS? LIST NAMES OF THREE LARGEST BUYERS / ΕΑΝ ΠΟΣΟΣΤΟ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΤΟΥ 25% ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΣΥΣΤΑΤΙΚΟ / ΕΞΑΡΤΗΜΑ ΑΛΛΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΠΟΣΟΙ ΚΑΤΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΑΓΟΡΑΣΤΕΣ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΓΙΑ ΤΑ ΤΡΙΑ ΚΥΡΙΟΤΕΡΑ ΣΥΣΤΑΤΙΚΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ; ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΑΝΑΦΕΡΑΤΕ ΤΑ ΟΝΟΜΑΤΑ ΤΩΝ ΤΡΙΩΝ ΚΥΡΙΟΤΕΡΩΝ ΑΓΟΡΑΣΤΩΝ:

PLEASE INDICATE ANY NEW PRODUCTS THAT HAVE COMMENCED PRODUCTION OR HAVE ENTERED THE PUBLIC STREAM OF COMMERCE, WITHIN THE LAST 12 MONTHS / ΑΝΑΦΕΡΕΤΕ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ Η ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΟΙ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΤΟΥΣ ΞΕΚΙΝΗΣΑΝ ΜΕΣΑ ΣΤΟΥΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟΥΣ 12 ΜΗΝΕΣ

WHAT PERCENTAGES OF YOUR PRODUCTS ARE MANUFACTURED BY OUTSIDE VENDOR? / ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΑΣ ΠΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΖΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΠΑΡΑΓΩΓΟΥΣ;

**AIG Europe S.A.**

Greece Branch

119 Kifissias Ave, 15124 Maroussi, Tel: +302108127600, Fax: +302108027189

Email: [Info.Gr@aig.com](mailto:Info.Gr@aig.com), Url: [www.aig.com.gr](http://www.aig.com.gr)

Thessaloniki: 42 Marinou Antipa str, 57001 Pilaia, Thessaloniki, Greece,

Tel: +302310474999, Fax: +302310474980

PLEASE PROVIDE THE FOLLOWING INFORMATION FOR THE TOP 3 PRODUCTS / ΔΩΣΤΕ ΤΙΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΑ ΤΡΙΑ ΠΡΩΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΣΕ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

A. BROAD OUTLINE	(1)	(2)	(3)
Product Name Επωνυμία προϊόντος			
Product Type Κατηγορία / Είδος προϊόντος			
Is it a Finished Product? Είναι τελικό προϊόν;			
Is it an Ingredient of another Product? Είναι συστατικό ή εξάρτημα άλλου προϊόντος;			
Shelf Life (weeks or months) Διάρκεια ζωής του προϊόντος (Εβδομάδες ή μήνες)			
Packaging Type (please specify) Αναλυτική περιγραφή του είδους συσκευασίας του προϊόντος			
Annual Estimated Turnover (€) Προϋπολογιζόμενες ετήσιες πωλήσεις του προϊόντος (€)			
Daily Production (€) Ημερήσια παραγωγή (€)			
Daily Production (Units) Ημερήσια παραγωγή			
Plant Locations where product produced Διεύθυνση / Τοποθεσία των εγκαταστάσεων που παράγεται το προϊόν			
Number of Production Lines Αριθμός γραμμών παραγωγής			
Country Sold Χώρες που πωλείται το προϊόν			
Largest Batch Size or Value Μέγεθος ή αξία της μεγαλύτερης παρτίδας			
Average Batch Size or Value Μέγεθος ή αξία μέσης παρτίδας			

DOES THE COMPANY AGREE TO INDEMNIFY OR HOLD HARMLESS ANY SUPPLIERS OF COMPONENTS OR RAW MATERIALS?  YES  NO  
ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΣΑΣ ΚΑΙ ΚΑΠΟΙΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ Ή ΑΛΛΩΝ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ, ΝΑ ΜΗΝ ΣΤΡΑΦΕΙΤΕ ΕΝΑΝΤΙΟΝ ΤΟΥΣ, ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΠΟ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ;  ΝΑΙ  ΟΧΙ

ΕΑΝ ΝΑΙ, ΔΩΣΤΕ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ.

.....

HAS THE COMPANY EVER BEEN A DIRECT TARGET OF POLITICAL, RACIAL, ENVIRONMENTAL, OR OTHER EXTREMIST OR SPECIAL INTEREST GROUPS?  YES  NO

ΕΧΕΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΕΙ ΠΟΤΕ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΑΜΕΣΟΣ ΣΤΟΧΟΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ, ΦΥΛΕΤΙΚΩΝ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΕΞΤΡΕΜΙΣΤΙΚΩΝ Ή ΑΛΛΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΟΜΑΔΕΣ;  ΝΑΙ  ΟΧΙ

ΕΑΝ ΝΑΙ, ΑΝΑΦΕΡΕΤΕ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ

.....



**AIG Europe S.A.**

Greece Branch

119 Kifissias Ave, 15124 Maroussi, Tel: +302108127600, Fax: +302108027189

Email: [Info.Gr@aig.com](mailto:Info.Gr@aig.com), Url: [www.aig.com.gr](http://www.aig.com.gr)

Thessaloniki: 42 Marinou Antipa str, 57001 Pilaia, Thessaloniki, Greece,

Tel: +302310474999, Fax: +302310474980

DOES THE COMPANY IMPORT/EXPORT WITH VOLATILE COUNTRIES (IN TERMS SOCIAL/POLITICAL STABILITY OR UNDERTAKE OTHER ACTIVITIES WHICH MIGHT MAKE IT A TARGET OF EXTREMIST OR SPECIAL INTEREST GROUPS?  YES  NO

ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ/ΕΞΑΓΩΓΕΣ ΜΕ ΧΩΡΕΣ ΑΣΤΑΘΟΥΣ ΠΟΛΙΤΙΚΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ, Ή ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑΝ ΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΟΥΝ ΣΤΟΧΟΥΣ ΕΞΤΡΕΜΙΣΤΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ;  ΝΑΙ  ΟΧΙ

ΕΑΝ ΝΑΙ, ΑΝΑΦΕΡΕΤΕ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ

**5. SAFETY & QUALITY ASSURANCE - ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

WHAT % OF YOUR PRODUCT(S) IS MANUFACTURED BY OUTSIDE MANUFACTURERS  
ΤΙ ΠΟΣΟΣΤΟ % ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΑΛΛΟΥΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣΤΕΣ;

DO YOU HAVE A WRITTEN, IN-FORCE QUALITY ASSURANCE PLAN?  YES  NO

(Please attach a copy of the most recent plan)

ΕΧΕΤΕ ΚΑΠΟΙΟ ΓΡΑΠΤΟ ΣΕ ΙΣΧΥ ΣΧΕΔΙΟ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΑΣ;  ΝΑΙ  ΟΧΙ

(Εάν ναι, επισυνάψτε αντίγραφο)

DOES IT INCORPORATE HACCP PROCEDURES FOR ALL PRODUCTS? (HACCP: Hazard Analysis & Critical Control Point) - FOR FOOD AND SIMILAR COMPANIES ONLY

ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΥΤΟ, ΕΙΝΑΙ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΕΣ ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΟΙΟΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ; (Ανάλυση του Κινδύνου και των Κρίσιμων Σημείων Ελέγχου κατά τη διαδικασία παραγωγής)

DATE HACCP LAST REVIEWED (Please attach copy of HACCP flow chart)

ΠΟΤΕ ΕΓΙΝΕ Η ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ HACCP;

DOES THE PLAN INCORPORATE ALL SEVEN PRINCIPLES OF HACCP?  YES  NO

ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΥΤΟ, ΕΙΝΑΙ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΕΣ ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΡΧΕΣ & ΚΑΝΟΝΕΣ ΤΟΥ HACCP;  ΝΑΙ  ΟΧΙ

WHEN WAS THE DATE OF LAST GOVERNMENTAL FOOD SAFETY OR ANY OTHER ORGANIZATION QUALIFIED FOR THE INSURED PRODUCTS INSPECTION? - PLEASE ATTACH COPY OF THE REPORT.

ΠΟΤΕ ΕΓΙΝΕ Η ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΑΠΟ ΚΡΑΤΙΚΟ ΦΟΡΕΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΡΟΦΙΜΩΝ Η ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟΝ ΑΡΜΟΔΙΟ ΦΟΡΕΑ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ (π.χ. ΕΦΕΤ, ΕΛΟΤ, κλπ); - ΕΠΙΣΥΝΑΨΤΕ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ Η ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΤΟΥ

IS THERE A QUALITY ASSURANCE DEPARTMENT?  YES  NO

ΔΙΑΘΕΤΕΙ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ;  ΝΑΙ  ΟΧΙ

WHO IS RESPONSIBLE (name & position in the company) FOR OVERSEEING AND IMPLEMENTING Q.A. PROCEDURES?

ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ (Όνομα & θέση στην επιχείρηση) ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ;

DOES THIS PERSON HAVE RESPONSIBILITIES OUTSIDE THIS AREA OR IS DEDICATED FULL TIME TO SUCH WORK? PLEASE EXPLAIN:

ΤΟ ΑΤΟΜΟ ΑΥΤΟ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΚΑΙ ΓΙΑ ΑΛΛΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ Ή ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΑΦΙΕΡΩΜΕΝΟ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ; ΕΞΗΓΗΣΤΕ:



**AIG Europe S.A.**

Greece Branch

119 Kifissias Ave, 15124 Maroussi, Tel: +302108127600, Fax: +302108027189

Email: Info.Gr@aig.com, Url: www.aig.com.gr

Thessaloniki: 42 Marinou Antipa str, 57001 Pilaia, Thessaloniki, Greece,

Tel: +302310474999, Fax: +302310474980

WHAT ARE THE QUALIFICATIONS OF SENIOR Q.A. PERSONNEL?

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΤΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ;

DO YOU REQUIRE YOUR SUPPLIERS TO ABIDE BY QUALITY CONTROL OR HACCP STANDARDS?

ΑΠΑΙΤΕΙΤΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΝΑ ΤΗΡΟΥΝ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΜΕΤΡΑ ΤΟΥ ΠΟΙΟΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ Ή ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ HACCP;

WHAT STEPS ARE TAKEN TO ASSESS THE QUALITY STANDARDS ADHERED TO BY YOUR SUPPLIERS?

(Application, questionnaire, references, and health inspection reports etc.)

ΤΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΤΑΤΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΣΑΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΤΕ ΤΗΝ ΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ ΠΟΙΟΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ;

(Αίτηση, ερωτηματολόγιο, συστάσεις, αναφορές υγειονομικού ελέγχου, κλπ)

**6. AUDITS – ΕΛΕΓΧΟΙ**

ARE QUALITY ASSURANCE AUDITS PERFORMED BY AN ACCREDITED AND INDEPENDENT THIRD PARTY?  YES  NO

IF SO:

ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΚΑΠΟΙΟΝ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΦΟΡΕΑ;  ΝΑΙ  ΟΧΙ

ΕΑΝ ΝΑΙ:

BY WHOM:..... HOW OFTEN:.....

ΑΠΟ ΠΟΙΟΝ:..... ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ:.....

IS IT CARRIED OUT AT ALL YOUR SITES?  YES  NO IF NO, PLEASE INDICATE AT WHAT SITES

ΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ;  ΝΑΙ  ΟΧΙ

ΑΝ ΟΧΙ, ΑΝΑΦΕΡΑΤΕ ΣΕ ΠΟΙΕΣ ΑΚΡΙΒΩΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ.

IN THE LAST TWO YEARS, HAVE ANY MAJOR RECOMMENDATIONS BEEN MADE?  YES  NO

IF "YES", PLEASE PROVIDE DETAILS

ΚΑΤΑ ΤΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΔΥΟ ΧΡΟΝΙΑ, ΣΑΣ ΕΧΟΥΝ ΓΙΝΕΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ;  ΝΑΙ  ΟΧΙ

ΕΑΝ ΝΑΙ, ΠΕΡΙΓΡΑΨΤΕ:

GIVE DETAILS OF ANY MAJOR RECOMMENDATIONS MADE THAT HAVE NOT BEEN IMPLEMENTED

ΔΩΣΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΙΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΣΑΣ ΕΧΟΥΝ ΓΙΝΕΙ ΚΑΙ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΙ

ARE LABELS INSPECTED?  YES  NO

IF YES, WHEN AND BY WHOM:

ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΕΤΙΚΕΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΑΣ;  ΝΑΙ  ΟΧΙ

ΕΑΝ ΝΑΙ, ΠΟΤΕ ΚΑΙ ΑΠΟ ΠΟΙΟΝ:



**AIG Europe S.A.**

Greece Branch

119 Kifissias Ave, 15124 Maroussi, Tel: +302108127600, Fax: +302108027189

Email: Info.Gr@aig.com, Url: www.aig.com.gr

Thessaloniki: 42 Marinou Antipa str, 57001 Pilaia, Thessaloniki, Greece,

Tel: +302310474999, Fax: +302310474980

**7. PRODUCT TESTING - ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ / ΔΟΚΙΜΕΣ**

IS PRODUCT TESTING UTILIZED?  YES  NO

ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ / ΔΟΚΙΜΩΝ ΣΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΣΑΣ;  ΝΑΙ  ΟΧΙ

DOES TESTING OCCUR AT CRITICAL CONTROL POINTS?  YES  NO PLEASE EXPLAIN:

ΓΙΝΕΤΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΤΑ "ΚΡΙΣΙΜΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ" ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ;  ΝΑΙ  ΟΧΙ ΕΞΗΓΗΣΤΕ:

.....  
.....

DO YOU HAVE AN IN-HOUSE TESTING LABORATORY?  YES  NO

ΔΙΑΘΕΤΕΙ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΑΣ ΕΣΣΩΤΕΡΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ / ΔΟΚΙΜΩΝ;  ΝΑΙ  ΟΧΙ

IF NOT, DO YOU RETAIN AN OUTSIDE TESTING LABORATORY?  YES  NO

IF SO, PLEASE STATE WHICH:

.....

ΕΑΝ ΟΧΙ, ΔΙΑΤΗΡΕΙΤΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΚΑΠΟΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ / ΔΟΚΙΜΩΝ;  ΝΑΙ  ΟΧΙ

ΕΑΝ ΝΑΙ, ΔΗΛΩΣΤΕ ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ.

.....

HAVE YOU AGREED TO INDEMNIFY OR HOLD HARMLESS ANY SUPPLIERS OF COMPONENTS OF RAW MATERIALS OR ANY OTHER PARTY?

YES  NO

IF YES, PLEASE PROVIDE DETAILS.

.....

ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΣΑΣ ΚΑΙ ΚΑΠΟΙΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ Ή ΑΛΛΩΝ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ, ΝΑ ΜΗΝ

ΣΤΡΑΦΕΙΤΕ ΕΝΑΝΤΙΟΝ ΤΟΥΣ, ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΠΟ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ;  ΝΑΙ  ΟΧΙ

ΕΑΝ ΝΑΙ, ΔΩΣΤΕ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ.

.....

RELATING TO YOUR PRODUCT TESTING, PLEASE TICK THE APPLICABLE BOXES

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΣΤΟ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΤΜΗΜΑ ΤΟΥ ΠΙΝΑΚΑ ΤΙ ΙΣΧΥΕΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ

ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Είδος Ελέγχου των Προϊόντων	Είδος Ελέγχου των Προϊόντων	Στη μέση - Line	Στο τέλος - End of Line
Microbiological			
X-ray			
Metal Detectors			
Physical			
Chemical			

**8. MPT (MALICIOUS PRODUCT TAMPERING) - ΚΑΚΟΒΟΥΛΗ ΑΛΛΟΙΩΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

WHAT % OF PRODUCTS UTILIZE TAMPER EVIDENT OR TAMPER RESISTANT PACKAGING (i.e. blister packs, shrink wrapping, vacuum seals, etc.)

ΤΙ ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ; (π.χ. αεροστεγείς συσκευασίες, κλπ).....%

SUMMARIZE TYPE OF PACKAGING USED ABOVE:

ΠΕΡΙΓΡΑΨΤΕ ΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΑ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ:

.....



**AIG Europe S.A.**

Greece Branch

119 Kifissias Ave, 15124 Maroussi, Tel: +302108127600, Fax: +302108027189

Email: Info.Gr@aig.com, Url: www.aig.com.gr

Thessaloniki: 42 Marinou Antipa str, 57001 Pilaia, Thessaloniki, Greece,

Tel: +302310474999, Fax: +302310474980

LIST BELOW ANY STRIKES/RIOTS/WORK STOPPAGES/PLANT CLOSINGS IN THE LAST THREE (3) YEARS:

ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΑΠΕΡΓΙΕΣ, ΣΤΑΣΕΙΣ, ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟΥ, ΠΟΥ ΣΥΝΕΒΗΣΑΝ ΚΑΤΑ ΤΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΤΡΙΑ ΧΡΟΝΙΑ:

.....  
.....

LIST BELOW ANY WRONGFUL TERMINATION LAWSUITS FILED OR THREATENED IN THE LAST THREE (3) YEARS:

ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΟΠΟΙΔΗΠΟΤΕ ΕΓΕΡΘΕΙΣΑ Η ΕΠΑΠΕΙΛΟΥΜΕΝΗ ΑΓΩΓΗ ΕΝΑΝΤΙΟΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΣΑΣ ΚΑΤΑ ΤΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΤΡΙΑ ΧΡΟΝΙΑ:

.....  
.....

HAS THE APPLICANT EVER BEEN THE TARGET OF POLITICAL, RACIAL, ENVIRONMENTAL, EXTREMIST OR SPECIAL INTEREST GROUPS?

YES  NO IF YES, PLEASE PROVIDE DETAILS

ΑΠΟΤΕΛΕΣΕ ΠΟΤΕ Ο ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ ΣΤΟΧΟ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ, ΦΥΛΕΤΙΚΩΝ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ, ΕΞΤΡΕΜΙΣΤΙΚΩΝ Ή ΑΛΛΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΟΜΑΔΩΝ;

ΝΑΙ  ΟΧΙ ΕΑΝ ΝΑΙ, ΔΩΣΤΕ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ:

.....  
.....

**9. PREPAREDNESS - ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ**

DO YOU HAVE A WRITTEN, IN FORCE RECALL PLAN?  YES  NO

ΕΧΕΤΕ ΣΕ ΙΣΧΥ ΚΑΠΟΙΟ ΓΡΑΠΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ;  ΝΑΙ  ΟΧΙ

DO YOU HAVE A WRITTEN, IN FORCE CRISIS MANAGEMENT PLAN?  YES  NO

PLEASE ATTACH COPIES OF EACH

ΕΧΕΤΕ ΣΕ ΙΣΧΥ ΚΑΠΟΙΟ ΓΡΑΠΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΚΡΙΣΕΩΝ;  ΝΑΙ  ΟΧΙ

ΕΠΙΣΥΝΑΨΤΕ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΑΠΟ ΤΟ ΚΑΘΕΝΑ.

WHEN WAS EACH OF THESE PLANS LAST REVIEWED AND/OR UPDATED?

ΠΟΤΕ ΑΝΑΘΕΩΡΗΘΗΚΑΝ ΤΑ ΣΧΕΔΙΑ ΑΥΤΑ ΓΙΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΦΟΡΑ;

.....

IS A BATCH CODING SYSTEM UTILIZED?  YES  NO

IF YES, PLEASE PROVIDE DETAILS (recorded by location, date, shift, etc.)

ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΕ ΚΑΠΟΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΜΑΔΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ;

ΝΑΙ.....  ΟΧΙ

ΕΑΝ ΝΑΙ, ΔΩΣΤΕ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ (καταγραφή ανά τοποθεσία, ημερομηνία, βάρδια, κλπ)

.....

WHO IN THE COMPANY CAN INITIATE A MAJOR PRODUCT RECALL?

ΠΟΙΟΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΔΩΣΕΙ ΕΝΤΟΛΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ; ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

.....

ESTIMATE COST TO RECALL A PRODUCT / ΕΚΤΙΜΗΣΤΕ ΤΗ ΔΑΠΑΝΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ ΕΝΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

Maximum – Μέγιστη	Average - Μέση	Minimum – Ελάχιστη
€	€	€



**AIG Europe S.A.**

Greece Branch

119 Kifissias Ave, 15124 Maroussi, Tel: +302108127600, Fax: +302108027189

Email: Info.Gr@aig.com, Url: www.aig.com.gr

Thessaloniki: 42 Marinou Antipa str, 57001 Pilaia, Thessaloniki, Greece,

Tel: +302310474999, Fax: +302310474980

**10. LOSS HISTORY - ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΖΗΜΙΩΝ**HAS THE APPLICANT HAD ANY RECALLS IN THE LAST FIVE YEARS?  YES  NO

PLEASE GIVE DETAILS OF ALL RECALLS BELOW:

ΕΙΧΕ Ο ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ ΚΑΤΑ ΤΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΠΕΝΤΕ ΧΡΟΝΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ;  ΝΑΙ  ΟΧΙ  
ΔΩΣΤΕ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΚΛΗΣΕΙΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ:

Product(s) - Προϊόν	Reason for Recall Αιτία Ανάκλησης	Method Utilized to Recall - Μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε	Start Date - Ημερ.Έναρξης της ανάκλησης	End Date Ημερ.Λήξης της ανάκλησης	Cost of Recall - Συνολικό Κόστος Ανάκλησης

DOES THE APPLICANT KNOW OF ANY ACTUAL, THREATENED, OR SUSPECTED MALICIOUS PRODUCT TAMPERING OR ANY ACTUAL OR SUSPECTED ACCIDENTAL CONTAMINATIONS INVOLVING ANY OF THE APPLICANT'S PRODUCTS DURING THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHS?  YES  NO

IF SO, PLEASE EXPLAIN:

ΕΙΝΑΙ Ο ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ ΕΝΗΜΕΡΟΣ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ, ΑΠΕΙΛΟΥΜΕΝΗ Η ΥΠΟΤΙΘΕΜΕΝΗ ΚΑΚΟΒΟΥΛΗ ΑΛΛΟΙΩΣΗ Η ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ Η ΥΠΟΤΙΘΕΜΕΝΗ ΤΥΧΑΙΑ ΜΟΛΥΝΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΟΥ ΚΑΤΑ ΤΟΥΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥΣ 24 ΜΗΝΕΣ;  ΝΑΙ  ΟΧΙDOES THE APPLICANT, ITS DIRECTORS AND OFFICERS OR ANY OTHER PERSON KNOWN TO THE APPLICANT HAVE KNOWLEDGE OR INFORMATION OF ANY FACT WHICH MAY REASONABLY GIVE RISE TO A CLAIM UNDER THE PROPOSED POLICY?  YES  NOΓΝΩΡΙΖΕΙ Ή ΕΧΕΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ Ο ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ, ΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ Ή ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΓΝΩΣΤΟ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΓΕΓΟΝΟΣ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΛΟΓΙΚΑ ΝΑ ΟΔΗΓΗΣΕΙ ΣΕ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΜΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ;  ΝΑΙ  ΟΧΙ**11. ΟΡΙΑ ΕΥΘΥΝΗΣ**

ΤΙ ΠΟΣΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΘΕΛΕΤΕ:

(A) ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΖΗΜΙΑ €.....

(B) ΣΩΡΕΥΤΙΚΑ ΓΙΑ ΟΛΗ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ €.....

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ: ΑΠΟ:..... ΜΕΧΡΙ:.....

NOTES: - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

.....

.....

.....

.....

**AIG Europe S.A.**

Greece Branch

119 Kifissias Ave, 15124 Maroussi, Tel: +302108127600, Fax: +302108027189

Email: [Info.Gr@aig.com](mailto:Info.Gr@aig.com), Url: [www.aig.com.gr](http://www.aig.com.gr)

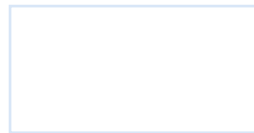
Thessaloniki: 42 Marinou Antipa str, 57001 Pilaia, Thessaloniki, Greece,

Tel: +302310474999, Fax: +302310474980

**NOTES - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ**

I/we declare that (a) the above statements and particulars are true, accurate and complete and I/we agree that any concealment or misstatement of material information shall relieve the Insurance Company of any obligation to indemnify; and b) I/we have taken note/acknowledged (of) the pre-contractual information according to the applicable legislation, the content of which I/we fully understand. The present proposal/application shall form the basis of the insurance policy issued by the Insurance Company, if so accepts to proceed.

Δηλώνω υπεύθυνα ότι α) τα παραπάνω στοιχεία είναι αληθινά, ακριβή και πλήρη και συμφωνώ ότι οποιαδήποτε απόκρυψη σημαντικών πληροφοριών απαλλάσσει την Εταιρία από κάθε υποχρέωση αποζημίωσης και β) έχω λάβει γνώση των προσυμβατικών πληροφοριών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, το περιεχόμενο των οποίων έχω κατανοήσει πλήρως. Η παρούσα αίτηση ασφάλισης θα αποτελέσει αναπόσπαστο μέρος του ασφαλιστηρίου, το οποίο η Εταιρία θα εκδώσει εφόσον την αποδεχθεί.



Για την Εταιρία (σφραγίδα)  
For the company (Stamp)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ / DATE

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ / DATE

ΟΝΟΜΑ / NAME

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / SIGNATURE

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ / BROKER

ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ /  
BUSINESS TITLE

AIG Europe S.A. is an insurance undertaking with R.C.S. Luxembourg number B 218806. AIG Europe S.A. has its head office at 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. is authorized by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A. (Greece Branch) has its registered branch office at 119, Kifissias Ave., Maroussi, Athens with company registration number 147135660001, Tax no. 996898851, Tax Office: KE.FO.DE Attikis.



## **AIG Europe S.A.**

Greece Branch

119 Kifissias Ave, 15124 Maroussi, Tel: +302108127600, Fax: +302108027189

Email: [Info.Gr@aig.com](mailto:Info.Gr@aig.com), Url: [www.aig.com.gr](http://www.aig.com.gr)

Thessaloniki: 42 Marinou Antipa str, 57001 Pilaia, Thessaloniki, Greece,

Tel: +302310474999, Fax: +302310474980



## **Πώς χρησιμοποιούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες**

Η AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος) δεσμεύεται για την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου των πελατών, των αιούτων αποζημιώσεων και άλλων δυνητικών πελατών, αντισυμβαλλομένων, προμηθευτών και τρίτων των οποίων τα δεδομένα λαμβάνει.

«Προσωπικές Πληροφορίες» είναι αυτές που σας ταυτοποιούν και σχετίζονται με εσάς ή άλλα πρόσωπα (για παράδειγμα, τον/την σύντροφό σας ή άλλα μέλη της οικογένειάς σας). Εάν παρέχετε Προσωπικές Πληροφορίες σχετικά με άλλο πρόσωπο, πρέπει (εκτός εάν συμφωνήσουμε διαφορετικά) να ενημερώσετε το πρόσωπο αυτό σχετικά με το περιεχόμενο της Ενημέρωσης αυτής και την Πολιτική μας για την Προστασία Ιδιωτικού Απορρήτου και να λάβετε την άδειά του (όπου αυτό είναι δυνατόν) για να μοιραστείτε μαζί μας τις Προσωπικές Πληροφορίες του.

Ποιές κατηγορίες Προσωπικών Πληροφοριών μπορεί να συλλέγουμε και γιατί - Ανάλογα με τη σχέση μας με εσάς, οι Προσωπικές Πληροφορίες που συλλέγονται μπορεί να περιλαμβάνουν: στοιχεία επικοινωνίας, οικονομικές πληροφορίες και στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών, πληροφορίες και ιστορικά δεδομένα σχετικά με πιστοληπτική ικανότητα, ευαίσθητες πληροφορίες σχετικά με την υγεία ή παθήσεις (που συλλέγονται με τη συγκατάθεσή σας, όπου απαιτείται από το ισχύον δίκαιο), καθώς και άλλες Προσωπικές Πληροφορίες που μας παρέχετε εσείς ή που εμείς συλλέγουμε στο πλαίσιο της σχέσης μας με εσάς.

Οι Προσωπικές Πληροφορίες μπορεί να χρησιμοποιηθούν για τους παρακάτω σκοπούς:

- Ασφαλιστική διαχείριση, π.χ. επικοινωνία, διεκπεραίωση αξιώσεων αποζημίωσης και πληρωμές
- Διεξαγωγή εκτιμήσεων και λήψη αποφάσεων σχετικά με την παροχή και τους όρους ασφάλισης και τη διευθέτηση αξιώσεων αποζημίωσης
- Βοήθεια και συμβουλές σε ιατρικά και ταξιδιωτικά θέματα
- Διαχείριση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και υποδομών πληροφορικής (IT) της εταιρείας μας
- Αποτροπή, ανίχνευση και διερεύνηση εγκλημάτων, π.χ. απάτη και νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
- Κατοχύρωση/θεμελίωση και υπεράσπιση νομικών δικαιωμάτων
- Νομική και κανονιστική συμμόρφωση (συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς εκτός της χώρας διαμονής σας)
- Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων για σκοπούς ποιότητας, εκπαίδευσης και ασφάλειας
- Προωθητικές ενέργειες, έρευνα αγοράς και ανάλυσή της

και όπως άλλως επιτρέπεται από το νόμο.

Για να εξαιρεθείτε από τις διαφημιστικές ενημερώσεις που ενδεχομένως σας αποστέλλουμε, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [customerservice-GR@aig.com](mailto:customerservice-GR@aig.com) ή απλού ταχυδρομείου στην AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος) Λεωφ. Κηφισίας 119, 15124 Μαρούσι, Αθήνα.

Αν ζητήσετε την εξαίρεσή σας, θα μπορούμε να συνεχίσουμε να σας αποστέλλουμε άλλες σημαντικές πληροφορίες εμπορικής και διοικητικής φύσεως σχετικά με τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, από τις οποίες δεν μπορείτε να εξαιρεθείτε.

**Κοινοποίηση Προσωπικών Πληροφοριών** - Για τους παραπάνω σκοπούς, οι Προσωπικές Πληροφορίες μπορεί να κοινοποιηθούν από την AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος) σε εταιρείες του ομίλου της American Insurance Group Inc. (AIG) και σε τρίτους (όπως μεσίτες και άλλους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, ασφαλιστές και αντασφαλιστές, οργανισμούς αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας, επαγγελματίες του τομέα υγείας και άλλους παρόχους υπηρεσιών). Οι Προσωπικές Πληροφορίες θα κοινοποιηθούν σε άλλα τρίτα μέρη (συμπεριλαμβανομένων κρατικών αρχών), εάν απαιτείται από εφαρμοστέες νομοθετικές ή/και κανονιστικές διατάξεις. Οι Προσωπικές Πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων των συνθηκών τυχόν τραυματισμών) μπορεί να καταχωρούνται σε καταστάσεις δικαιούχων απαιτήσεων και να κοινοποιούνται σε άλλους ασφαλιστές. Στην περίπτωση αξιώσεων τρίτων από εργατικά ατυχήματα, ενδέχεται να οφείλουμε να τις αναφέρουμε στις αρμόδιες αρχές. Μπορεί να διεξαγάγουμε έρευνα σε δημόσια μητρώα για να αποτρέψουμε, να ανιχνεύσουμε και να διερευνήσουμε περιπτώσεις απάτης ή να επαληθεύσουμε το ασφαλιστικό ιστορικό σας ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου ή περιουσιακού στοιχείου που πιθανώς θα σχετισθεί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή την αξίωση. Οι Προσωπικές Πληροφορίες μπορεί να κοινοποιηθούν σε δυνητικούς ή υφιστάμενους αγοραστές της εταιρείας μας και να διαβιβαστούν κατά την πώληση της εταιρείας μας ή τη μεταβίβαση εταιρικών περιουσιακών στοιχείων.

**Διεθνής διαβίβαση** - Λόγω του παγκόσμιου χαρακτήρα της δραστηριότητας της επιχείρησής μας, οι Προσωπικές Πληροφορίες μπορεί να διαβιβαστούν σε τρίτους που βρίσκονται σε άλλες χώρες (συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών, της Κίνας, του Μεξικού, της Μαλαισίας, των Φιλιππίνων, των Βερμούδων και άλλων χωρών που ενδέχεται να έχουν καθεστώς προστασίας δεδομένων διαφορετικό από εκείνο της χώρας διαμονής σας). Κατά την πραγματοποίηση αυτών των διαβιβάσεων, λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι οι Προσωπικές σας Πληροφορίες προστατεύονται επαρκώς και μεταφέρονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νο



## **AIG Europe S.A.**

Greece Branch

119 Kifissias Ave, 15124 Maroussi, Tel: +302108127600, Fax: +302108027189

Email: [Info.Gr@aig.com](mailto:Info.Gr@aig.com), Url: [www.aig.com.gr](http://www.aig.com.gr)

Thessaloniki: 42 Marinou Antipa str, 57001 Pilaia, Thessaloniki, Greece,

Tel: +302310474999, Fax: +302310474980

μοθεσίας περί προστασίας δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διεθνείς διαβιβάσεις περιλαμβάνονται στην Πολιτική μας για την Προστασία Ιδιωτικού Απορρήτου (δείτε παρακάτω).

**Ασφάλεια Προσωπικών Πληροφοριών** - Χρησιμοποιούνται κατάλληλα μέτρα τεχνικής και φυσικής ασφάλειας για να διατηρούνται οι Προσωπικές σας Πληροφορίες ασφαλείς και προστατευμένες. Όταν παρέχουμε Προσωπικές Πληροφορίες σε τρίτο μέρος (συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών) ή αναθέτουμε σε τρίτο μέρος να συλλέξει Προσωπικές Πληροφορίες για λογαριασμό μας, το τρίτο αυτό μέρος επιλέγεται προσεκτικά και απαιτείται να χρησιμοποιεί κατάλληλα μέτρα ασφαλείας.

**Τα δικαιώματά σας** - Έχετε ορισμένα δικαιώματα βάσει των εφαρμοστέων διατάξεων περί προστασίας δεδομένων σχετικά με την εκ μέρους μας χρήση Προσωπικών Πληροφοριών. Τα δικαιώματα αυτά ισχύουν υπό ορισμένες συνθήκες και υπόκεινται σε ορισμένες εξαιρέσεις, περιλαμβάνουν δε το δικαίωμα πρόσβασης σε Προσωπικές Πληροφορίες, το δικαίωμα για διόρθωση ανακριβών δεδομένων, το δικαίωμα διαγραφής δεδομένων ή αναστολής χρήσης δεδομένων. Περιλαμβάνουν επίσης το δικαίωμα διαβίβασης των δεδομένων σας σε άλλον οργανισμό, το δικαίωμα να αντιταχθείτε στη χρήση των Προσωπικών σας Πληροφοριών, το δικαίωμα να ζητήσετε ανθρώπινη συμμετοχή σε ορισμένες αυτοματοποιημένες αποφάσεις που λαμβάνουμε, το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας και το δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας και τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να τα ασκήσετε αναφέρονται πλήρως στην Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου (δείτε παρακάτω).

**Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου** - Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δικαιώματά σας καθώς και σχετικά με τον τρόπο που συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και κοινοποιούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας θα βρείτε στην πλήρη Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου στη διεύθυνση: <https://www.aig.com.gr/privacy-policy> ή μπορείτε να ζητήσετε ένα αντίγραφο με επιστολή στη διεύθυνση: AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος), Λεωφ. Κηφισίας 119, 15124 Μαρούσι, Αθήνα ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο: [dataprotectionofficer.el@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.el@aig.com)



## **AIG Europe S.A.**

Greece Branch

119 Kifissias Ave, 15124 Maroussi, Tel: +302108127600, Fax: +302108027189

Email: [Info.Gr@aig.com](mailto:Info.Gr@aig.com), Url: [www.aig.com.gr](http://www.aig.com.gr)

Thessaloniki: 42 Marinou Antipa str, 57001 Pilaia, Thessaloniki, Greece,

Tel: +302310474999, Fax: +302310474980



## **How we use Personal Information**

"AIG Europe S.A. (Greece Branch) is committed to protecting the privacy of customers, claimants and other business contacts.

"Personal Information" identifies and relates to you or other individuals (e.g. your partner or other members of your family). If you provide Personal Information about another individual, you must (unless we agree otherwise) inform the individual about the content of this notice and our Privacy Policy and obtain their permission (where possible) for sharing of their Personal Information with us.

**The types of Personal Information we may collect and why** – Depending on our relationship with you, Personal Information collected may include: contact information, financial information and account details, credit reference and scoring information, sensitive information about health or medical conditions (collected with your consent where required by applicable law) as well as other Personal Information provided by you or that we obtain in connection with our relationship with you. Personal Information may be used for the following purposes:

- Insurance administration, e.g. communications, claims processing and payment
- Make assessments and decisions about the provision and terms of insurance and settlement of claims
- Assistance and advice on medical and travel matters
- Management of our business operations and IT infrastructure
- Prevention, detection and investigation of crime, e.g. fraud and money laundering
- Establishment and defence of legal rights
- Legal and regulatory compliance (including compliance with laws and regulations outside your country of residence)
- Monitoring and recording of telephone calls for quality, training and security purposes
- Marketing, market research and analysis

To opt-out of any marketing communications that we may send you, contact us by e-mail at: [customerservice-GR@aig.com](mailto:customerservice-GR@aig.com) or by writing to: AIG Europe SA (Greece Branch) Maroussi, Kifissias Avenue 119. If you opt-out we may still send you other important service and administration communications relating to the services which we provide to you from which you cannot opt-out.

**Sharing of Personal Information** - For the above purposes Personal Information may be shared with our group companies and third parties (such as brokers and other insurance distribution parties, insurers and reinsurers, credit reference agencies, healthcare professionals and other service providers). Personal Information will be shared with other third parties (including government authorities) if required by laws or regulations. Personal Information (including details of injuries) may be recorded on claims registers shared with other insurers. We are required to register all third party claims for compensation relating to bodily injury to workers' compensation boards. We may search these registers to prevent, detect and investigate fraud or to validate your claims history or that of any other person or property likely to be involved in the policy or claim. Personal Information may be shared with prospective purchasers and purchasers, and transferred upon a sale of our company or transfer of business assets.

**International transfer** - Due to the global nature of our business, Personal Information may be transferred to parties located in other countries (including the United States, China, Mexico Malaysia, Philippines, Bermuda and other countries which may have a data protection regime which is different to that in your country of residence). When making these transfers, we will take steps to ensure that your Personal Information is adequately protected and transferred in accordance with the requirements of data protection law. Further information about international transfers is set out in our Privacy Policy (see below).

**Security of Personal Information** – Appropriate technical and physical security measures are used to keep your Personal Information safe and secure. When we provide Personal Information to a third party (including our service providers) or engage a third party to collect Personal Information on our behalf, the third party will be selected carefully and required to use appropriate security measures.

**Your rights** – You have a number of rights under data protection law in connection with our use of Personal Information. These rights may only apply in certain circumstances and are subject to certain exemptions. These rights may include a right to access Personal Information, a right to correct inaccurate data, a right to erase data or suspend our use of data. These rights may also include a right to transfer your data to another organisation, a right to object to our use of your Personal Information, a right to request that certain automated decisions we make have human involvement, a right to withdraw consent and a right to complain to the data protection regulator. Further information about your rights and how you may exercise them is set out in full in our Privacy Policy (see below).

**Privacy Policy** - More details about your rights and how we collect, use and disclose your Personal Information can be found in our full Privacy Policy at: [www.aig.com.gr/privacy-policy](http://www.aig.com.gr/privacy-policy) or by email at: [dataprotectionofficer-el@aig.com](mailto:dataprotectionofficer-el@aig.com)