

# ΑΙΓ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ

Η εξασφάλιση της βιωσιμότητας και συνέχειας μια επιχείρησης εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό και από την ετοιμότητά της να αντιμετωπίζει διάφορες «κρίσεις» που μπορεί να παρουσιαστούν, σε σχέση με τα προϊόντα της και το ανθρώπινο δυναμικό. Το κατωτέρω ασφαλιστικό πρόγραμμα δίνει ολοκληρωμένες λύσεις, συνδυάζοντας την παραδοσιακή ασφαλιστική μεταφορά του κινδύνου με τις υπηρεσίες εξειδικευμένων συμβούλων διαχείρισης κρίσεων.

## Ασφάλιση Ανάκλησης Προϊόντων

Η κυκλοφορία στην αγορά μολυσμένων ελαττωματικών προϊόντων που θα μπορούσαν να ενέχουν κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών, αποτελεί μία πραγματική απειλή για τις επιχειρήσεις παραγωγής καταναλωτικών προϊόντων. Κυρίως όσον αφορά τη φήμη του εμπορικού σήματος και τον επακόλουθο κίνδυνο ακύρωσης συμβάσεων πώλησης και μείωσης μεριδίου αγοράς μιας επιχείρησης. Η ασφάλιση της Ανάκλησης Προϊόντων της ΑΙΓ μπορεί να προστατεύσει τις επιχειρήσεις δίνοντας την ευχέρεια να προχωρήσουν σε ανάκληση των προϊόντων ακόμα και πριν γνωστοποιηθεί ευρέως η ακαταλληλότητά τους, γνωρίζοντας ότι όλα τα έξοδα θα καλυφθούν από το ασφαλιστήριο.

## Πού απευθύνεται

Σε όλες τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην παραγωγή καταναλωτικών προϊόντων, με έμφαση στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Τροφίμων
- Ποτών

## Ποιοι Ασφαλισμένοι κίνδυνοι ενεργοποιούν το συμβόλαιο

Το συμβόλαιο ενεργοποιείται όταν συμβεί ένας από τους ακόλουθους ασφαλισμένους κινδύνους:  
\* Τυχαία Μόλυνση ή Ελάττωμα των ασφαλισμένων προϊόντων που προκύπτει κατά την παραγωγή, επεξεργασία, συσκευασία, συμπεριλαμβανομένης της λανθασμένης πληροφόρησης στην ετικέτα των προϊόντων • Εκ προθέσεως Μόλυνση ή Επέμβαση στα ασφαλισμένα προϊόντα • Εκβιασμός για Μόλυνση ή Επέμβαση στα ασφαλισμένα προϊόντα \* Ανάκληση από Αρμόδια Αρχή

Σημαντική Σημείωση: Το περιγραφόμενο ασφαλιστικό προϊόν παρέχεται από την ασφαλιστική εταιρία ΑΙΓ Europe S.A. (AESΑ). Η ΑΙΓ Europe S.A. είναι ασφαλιστική επιχείρηση με αριθμό μητρώου εταιρείας Β 218806 του Εμπορικού Μητρώου και Μητρώου Εταιρειών (R.C.S.) Λουξεμβούργου. Η ΑΙΓ Europe S.A. έχει την έδρα της στη διεύθυνση 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. Η ΑΙΓ Europe S.A. είναι εγκεκριμένη από το Υπουργείο Οικονομικών του Λουξεμβούργου και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ασφαλίσεων, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, Τηλ.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>. Η ΑΙΓ Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος) είναι εγκατεστημένη επί της Λ. Κηφισίας 119, Μαρούσι, Αθήνα και έχει αρ. ΓΕΜΗ 147135660001, ΑΦΜ 996898851, ΔΟΥ: ΦΑΕ Αθηνών. Το παρόν διατίθεται αποκλειστικώς και μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς και δεν παρέχει καμία απολύτως ασφαλιστική κάλυψη. Η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της εκάστοτε ασφαλιστικής σύμβασης.



### ΑΙΓ Europe S.A.

Υποκατάστημα Ελλάδας

Έδρα: Λ. Κηφισίας 119, 15124 Μαρούσι Αττικής, Τηλ.: 210 8127600, Fax: 210 8063585

Θεσσαλονίκη: Μαρίνου Αντύπα 42, 57001 Πυλαία Θεσσαλονίκης,

Τηλ.: 2310 474999, Fax: 2310 474980-990, E-mail: [Info.Gr@aig.com](mailto:Info.Gr@aig.com), [www.aig.com](http://www.aig.com), [www.aig.gr](http://www.aig.gr)

# Η ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

## Δαπάνες ανάκλησης των προϊόντων

- Το κόστος ανακοίνωσης σε ηλεκτρονικό και έντυπο τύπο που απαιτείται για να πραγματοποιηθεί η ανάκληση
- Τα έξοδα απόσυρσης και μεταφοράς των ανακληθέντων προϊόντων
- Το κόστος υπερωριών του υπάρχοντος προσωπικού ή το κόστος μίσθωσης επιπρόσθετου προσωπικού
- Έξοδα ενοικίασης αποθηκευτικών χώρων για την προσωρινή αποθήκευση των ανακληθέντων προϊόντων
- Δαπάνες καταστροφής
- Έξοδα επιθεώρησης, περιλαμβανομένων των χημικών αναλύσεων, για την εξακρίβωση της αιτίας της μόλυνσης / αλλοίωσης των προϊόντων
- Δαπάνες εκ νέου διανομής νέων προϊόντων σε αντικατάσταση των ανακληθέντων
- Έξοδα ακύρωσης προγραμματισμένων διαφημίσεων
- Δαπάνες Συμβούλων Διαχείρισης Κρίσεων: δυνατότητα μέσω 24ωρης τηλεφωνικής γραμμής για χρησιμοποίηση των υπηρεσιών ανεξάρτητων γραφείων συμβούλων για θέματα ανάκλησης προϊόντων, θέματα ασφαλείας και δημοσίων σχέσεων. Τα έξοδα αυτά καλύπτονται χωρίς απαλλαγή και πέραν του ασφαλιστικού ποσού

## ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ AIG

- Ως αναπόσπαστο μέρος του ασφαλιστικού προγράμματος, παρέχεται στους ασφαλισμένους άμεση και σε 24ωρη βάση πρόσβαση σε εξειδικευμένους και παγκόσμιους κύρους συμβούλους διαχείρισης κρίσεων, οι οποίοι είναι σε θέση να συμβάλουν αποφασιστικά στην αντιμετώπιση της κρίσης
- Δυνατότητα κάλυψης της δραστηριότητας της επιχείρησης οπουδήποτε στο εξωτερικό
- Δυνατότητα παροχής ιδιαίτερα υψηλών ποσών ασφαλιστικής κάλυψης, ανάλογα με το μέγεθος της επιχείρησης

## ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

- Απώλεια μκτού κέρδους από την μείωση του κύκλου εργασιών
- Δαπάνες αντικατάστασης των ανακληθέντων προϊόντων με νέα ή επαναφορά τους σε ασφαλή για τους καταναλωτές κατάσταση
- Δαπάνες αποκατάστασης για την επαναφορά των προϊόντων στο εύλογα προβλεπόμενο επίπεδο πωλήσεων ή στην ανάκτηση του μεριδίου αγοράς (π.χ. διαφημιστικές ή προωθητικές ενέργειες)
- Δαπάνες αντιμετώπισης εκβιασμού για αλλοίωση ή επέμβαση στα ασφαλισμένα προϊόντα



### AIG Europe S.A.

Υποκατάστημα Ελλάδας

Έδρα: Λ. Κηφισίας 119, 15124 Μαρούσι Αττικής, Τηλ.: 210 8127600, Fax: 210 8063585

Θεσσαλονίκη: Μαρίνου Αντύπα 42, 57001 Πυλαία Θεσσαλονίκης,

Τηλ.: 2310 474999, Fax: 2310 474980-990, E-mail: Info.Gr@aig.com, www.aig.com.gr